

SALUD CONDUCTUAL, PSIQUIATRIA, Y SERVICIOS MEDICOS

POLITICAS DE ASISTENCIA

Child & Family Agency of Southeastern CT, INC., CFA se compromete a brindar a los clientes la mejor atención posible para todas las personas a las que sirve. Para que esto sea posible es esencial la asistencia regular. Por lo tanto, se requieren las siguientes políticas de asistencia:

- Para mantener los servicios, usted y/o su hijo deben tener contacto con su proveedor cada 30 días.
- Si los intentos de que usted o su hijo participen en los servicios no tienen éxito, se suspenderán los servicios, y le proporcionaremos una lista de proveedores de servicios
- Los Especialistas en Relaciones e Inscripción de Clientes (CERS, por sus siglas en inglés) se encargan de apoyar a los clientes que tienen dificultades para asistir regularmente a sus citas. El CERS trabajará con usted para reducir las barreras y determinar el mejor servicio para usted y/o su hijo; refiriéndolo(s) a un servicio diferente cuando corresponda.
- Si descubre que tiene dificultades para asistir a las citas, comuníquese con su proveedor para obtener ayuda.
- Consulte el Acuerdo de Responsabilidad Financiera para los Servicios de Consejería para obtener más información sobre las políticas de asistencia y las tarifas.
- Cancelaciones/Citas perdidas: Un patrón de citas perdidas puede llevar a que su cita no esté garantizada.
- Si usted o su hijo están enfermos y no pueden asistir a la cita, comuníquese con la oficina lo antes posible para reprogramarla. El personal hará todo lo posible para cambiar su cita a telesalud. Si una cita de telesalud no es una opción, su cita se reprogramará lo antes posible.
- Si no puede asistir a su cita, debe cancelar su cita 2 días hábiles antes de la hora de la cita.
- Si llega más de 15 minutos tarde a su cita, su cita será cancelada y codificada como DNKA (No Cumplió Con la Cita, por sus siglas en inglés).
- Si cancela su cita tarde (es decir, con menos de 2 días hábiles de anticipación) y no puede reprogramar su cita dentro la misma semana (o para las citas del viernes, el lunes siguiente), su cita se codificará como una cancelación (DNKA).
- Tres cancelaciones en un periodo de dos meses darán lugar a una consulta con el Especialista en Relaciones e Inscripción de Clientes (CERS, por sus siglas en inglés) y el equipo clínico evaluará la eficacia del tratamiento actual. Determinación de la capacidad clínica del plan de tratamiento, las necesidades de participación, y/o las opciones de programación pueden dar como resultado un cambio en la entrega del programa de servicios o la suspensión de servicios.