

PROCEDIMIENTO DE CRISIS DE SALUD MENTAL

FUERA DEL HORARIO DE CHILD AND FAMILY AGENCY OF SOUTHEASTEN CT, INC. (CFA)

La línea de crisis fuera del horario laboral de CFA está disponible para ayudarlo a usted o a su hijo con una crisis de salud mental después de horario normal.

Razones por las que la gente ha utilizado la línea de crisis fuera de horario:

- El niño está siendo agresivo y no sigue el plan de seguridad. El cuidador/padre necesita asesoramiento de una terapeuta de crisis sobre cómo apoyar.
- El cliente tiene pensamientos suicidas y necesita un plan de seguridad con una terapeuta de crisis
- El cuidador/padre tiene una pregunta sobre una dosis omitida de medicamento psicotrópico (por ejemplo, medicamentos para depresión, ansiedad, ADHD, etc.) y necesita orientación de uno de nuestros miembros del equipo de psiquiatría.

Línea de crisis fuera de horario:

Horario de atención: de lunes a viernes de 5 p. m. a 8 a. m. de la mañana siguiente, cuando la oficina vuelva a abrir, y las 24 horas los sábados y domingos.

1. Marque **860-440-7182** y comuníquelo a la recepcionista que está llamando para el terapeuta de crisis.
2. Indique su nombre y el nombre de su hijo, si corresponde, el programa que está utilizando y el nombre de su trabajador.
3. Su llamada será transferida al terapeuta de crisis.
4. Cuéntele al proveedor sus inquietudes y el proveedor lo apoyará por teléfono durante su crisis.

Nota: La línea de crisis de CFA solo ofrece asistencia telefónica. El terapeuta de crisis hará un seguimiento con su terapeuta/proveedor habitual sobre su crisis al siguiente día hábil.

Nombre y número de teléfono del terapeuta: _____

Programa: _____

Nombre y número de teléfono del trabajador comunitario (cuando corresponda):

Si tiene una emergencia física, médica o psiquiátrica y/o siente que usted o alguien más está en peligro físico inmediato, llame al 911. Si necesita apoyo en caso de crisis en su hogar, llame al 211 para comunicarse con el programa de crisis móvil.

Centro de Crisis Urgente (UCC):



El Centro de Crisis Urgente (UCC) de CFA está disponible para jóvenes de 4 a 18 años como alternativa a la sala de emergencias. Los clientes deben estar acompañados por un cuidador/padre/tutor durante toda la visita. Para obtener más información, visita la página web de UCC: [Centro de Crisis Urgente](#) o llame al (860) 440-7182.

Horario de atención: lunes a viernes: 8 am a 10 pm

Sábado: 10 am a 10 pm

Domingo: Cerrado

Dirección: 255 Hempstead Street, New London, CT 06320